

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

S účinností ode dne 25. května 2018 se na zpracování Vašich osobních údajů vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR. V souvislosti s tím Vám poskytujeme následující informace o zpracování a ochraně Vašich osobních údajů.

I. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost VOLCANO Grill House s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 291 45 988, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 203890 (dále jen *VOLCANO Grill House*).

II. Jaké osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje, které o Vás zpracováváme a jejichž rozsah se liší podle typu a rozsahu poskytovaných služeb, zahrnují Vaše:

- jméno a příjmení, titul
- e-mail
- telefonní číslo
- záznam z kamerového systému
- jiné údaje, pokud jsou nutné v souvislosti s poskytováním služeb ze strany VOLCANO Grill House.

Osobní údaje získáváme přímo od Vás při udělování souhlasu se zpracováním osobních údajů, resp. při uzavírání smlouvy o poskytování služeb a dále v průběhu našeho smluvního vztahu. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, nebude možné uzavřít smlouvu o poskytování služeb.

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování.

Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, která je pro nás mimořádně důležitá, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k osobním údajům a jejich zneužitím, včetně zajištění bezpečnosti našich IT systémů. Všechna opatření pravidelně vyhodnocujeme a aktualizujeme.

III. Účel zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy, tj. zejména pro účely uzavření smlouvy, spravování našeho smluvního vztahu a komunikaci s Vámi.
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi.
- ochrany našich oprávněných zájmů, tj. zejména pro účely posouzení, výkonu a vymáhání našich právních nároků, ochranu práv, majetku nebo bezpečnosti nás, našich klientů nebo jiných osob.
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.
- zasílání obědového menu a jiných obchodních nebo marketingových nabídek, o kterých se domníváme, že by Vás mohly zajímat, abychom zlepšovali naše služby, pokud jste nám poskytli svůj souhlas s přímým marketingem.
Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, je v tomto případě dán tím, že jste nám pro tento účel udělili kdykoli odvolatelný souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

IV. Příjemci, jimž můžeme poskytnout Vaše osobní údaje

K zajištění řádného chodu VOLCANO Grill House, při poskytování služeb a plnění svých závazků ze smluv využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů, např. poskytovatelů IT služeb, účetních, auditorů a dalších subjektů, kteří nám poskytují své služby. Pokud tyto subjekty zpracovávají Vaše osobní údaje poskytnuté jim VOLCANO Grill House, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají je pouze v rámci našich pokynů a nemohou je využít jinak.

Vaše osobní údaje můžeme pro výše specifikované účely poskytnout zejména:

- společnosti poskytující fitness a wellness služby ve VOLCANO Complex, tj. společnosti VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 34 714, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141246;

- společnosti provozující hotel ve VOLCANO Complex, tj. společnosti VOLCANO Spa Hotel s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 55 100, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 142743;
 - příslušným orgánům, jimž máme v souladu s příslušnými právními předpisy povinnost poskytovat osobní údaje (např. policie, soudy);
 - advokátům za účelem ochrany našich oprávněných zájmů jako správce osobních údajů.
- Vaše osobní údaje nebudou předány do třetí země.

V. Doba, po kterou budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje uchováváme jen, dokud trvá některý z výše uvedených účelů zpracování, tj. zejména po dobu trvání smlouvy a po dobu existence Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů. Následně po ukončení Vaší smlouvy nebo po odvolání Vaše souhlasu Vaše osobní údaje uchováváme jen po dobu a za podmínek vyžadovaných právními předpisy v souladu s obecnými promlčecími, archivačními a skartačními lhůtami.

VI. Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte:

- **právo na stručné, jasné, transparentní a srozumitelné informace** o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva související se zpracováním Vašich osobních údajů (k tomu slouží také tento dokument)
- **právo na přístup k osobním údajům** zahrnující právo získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje zpracováváme či nikoli a právo žádat informaci o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme
- **právo na opravu** nepřesných a neúplných osobních údajů
- **právo na vymazání** Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud:
 - již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
 - jste odvolali svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
 - jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a náš oprávněný zájem na dalším zpracování Vašich osobních údajů nemá v daném případě přednost nebo jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - byly Vaše osobní údaje zpracovány protiprávně;
 - Vaše osobní údaje musí být vymazány podle právních předpisů.
- **právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů, pokud:
 - popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu dokud neověříme jejich přesnost;
 - je zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy namísto vymazání Vašich osobních údajů žádáte jen omezení jejich použití;
 - my již Vaše osobní údaje nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro uplatnění Vašich právních nároků;
 - jste vznesli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a to na dobu dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy.
- **právo na přenositelnost údajů** zahrnující Vaše právo získat Vaše osobní údaje a Vaše právo rozhodnout o jejich přenosu k jinému poskytovateli služeb (k jinému správci osobních údajů)
- **právo vznést námitku proti zpracování** Vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely ochrany našich oprávněných zájmů nebo pro účely přímého marketingu
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz

Pokud máte dotazy či připomínky ke zpracování Vašich osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva uvedená v bodě VI., můžete tak učinit písemně na adrese VOLCANO Grill House s.r.o., K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice nebo elektronicky na e-mailové adrese: info@volcanocomplex.cz