

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

I. Provozovatel

Provozovatelem a poskytovatelem služeb je společnost VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO: 284 34 714, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 141246 (dále jen *Club*). Kontaktní údaje Clubu: e-mail: info@volcanocomplex.cz, telefon: 777 776 665.

II. Poskytované služby

Uzavřením smlouvy o členství vzniká fyzické osobě-členovi členství v Clubu, které opravňuje člena k užívání zařízení a služeb Clubu odpovídajících typu jeho členství a dále k možnosti čerpat slevy na samostatně zpoplatněné služby poskytované Clubem, resp. u jeho smluvních partnerů, jejichž aktuální seznam je k dispozici na adrese: www.volcanocomplex.cz.

Club nabízí svým členům následující typy členství: Členství Premium, Členství Standard, Partnerské členství, Členství 30 vstupů, Členství off peak (mimo špičku), Členství Junior, Členství Mini a Individuální členství. Specifikace jednotlivých typů členství je obsažena v čl. IV. Obchodních podmínek Clubu, které jsou k dispozici na recepci Clubu, v šatnách Clubu a dále na adrese: www.volcanocomplex.cz.

Smlouvu o členství nelze uzavřít bez současné fyzické přítomnosti obou smluvních stran distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, ani mimo obvyklé obchodní prostory Clubu.

III. Cena služeb

Člen Clubu je povinen zaplatit:

- jednorázový registrační poplatek při uzavření smlouvy o členství,
- členský poplatek za užívání zařízení a služeb Clubu dle zvoleného typu členství,
- platby za konzumaci a další poplatky dle Ceníku Clubu, které nejsou zahrnuty v členském poplatku.

Výše registračního poplatku, členského poplatku a dalších plateb závisí na typu členství a je uvedena v aktuálním Ceníku Clubu, který je k dispozici na recepci Clubu a dále na adrese: www.volcanocomplex.cz.

IV. Platební podmínky

Jednorázový registrační poplatek je splatný při uzavření smlouvy o členství a může být zaplacen platební kartou nebo hotově na recepci Clubu.

Členský poplatek je splatný buď při uzavření smlouvy o členství jednorázovou platbou členského poplatku za celou dobu trvání členství a může být zaplacen platební kartou či hotově na recepci Clubu, anebo je splatný v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše je uvedena ve smlouvě o členství. První měsíční splátka je splatná při uzavření smlouvy o členství platební kartou či hotově na recepci Clubu a další měsíční splátky jsou splatné vždy ve lhůtě nejpozději do každého 20. dne měsíce předcházejícího měsíci, na který je splátka členského poplatku placena, a to: i) platební kartou na recepci Clubu, ii) hotově na recepci Clubu, iii) bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Clubu číslo účtu: 280144964/0300 s variabilním symbolem, kterým je číslo smlouvy o členství, nebo iv) prostřednictvím platební brány společnosti ComGate Payments, a.s., která člena Clubu přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky či na zabezpečenou stránku pro platbu platební kartou.

V. Dodací podmínky

Club poskytuje služby svým členům na základě smlouvy o členství výlučně v místě plnění, kterým je sportovně relaxační zařízení v objektu VOLCANO Complex na adrese K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice.

VI. Reklamační podmínky

Kvalita poskytovaných služeb je pro Club velice důležitá. Veškeré připomínky, stížnosti, dotazy a náměty na zlepšení kvality služeb může člen Clubu uplatnit na recepci Clubu, písemně na adrese VOLCANO Health Club s.r.o., K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice nebo elektronicky na e-mailové adrese: info@volcanocomplex.cz.

VII. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Podrobnější informace o zpracování a ochraně osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, jsou k dispozici na webových stránkách www.volcanocomplex.cz.

VIII. Informace o řešení sporů

Veškeré právní vztahy vyplývající ze smlouvy o členství se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé na základě smlouvy o členství náleží do pravomoci soudů České republiky. V případě sporu mezi členem-spotřebitelem a Clubem může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu a kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.