

Provozní řád VOLCANO Health Clubu

I. Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje provoz a podmínky užívání vnitřních prostor VOLCANO Health Clubu v objektu VOLCANO Complex nacházejícím se na adrese K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice (dále jen *Club*), členy Clubu a dalšími osobami, které do prostor Clubu vstupují (společně dále jen *navštěvníci Clubu*). Provozovatelem Clubu je společnost VOLCANO Health Club s.r.o., se sídlem K sopce 839/30, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO 284 34 714, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 141246 (dále jen *provozovatel*).

II. Provoz Clubu

1. Provozní doba Clubu je:

- Fitness zóna: Po – Pá 7:00 – 22:00 hodin So – Ne 8:00 – 21:00 hodin
- Wellness zóna: Po – Pá 9:00 – 22:00 hodin So – Ne 9:00 – 21:00 hodin

2. Provozovatel Clubu si vyhrazuje právo na přerušení svého provozu nebo na zkrácení provozní doby v odůvodněných případech, zejména pro případ událostí vyšší moci, nezbytných oprav a úprav, které se neslučují se zachováním běžného provozu Clubu, přerušení dodávek médií (elektřina, plyn, voda), z rozhodnutí orgánů státní moci a konání sportovních a firemních akcí. Bude-li provoz Clubu z uvedených důvodů přerušen či omezen, nevznikají tím členovi Clubu jakékoliv nároky vůči Clubu.

III. Vstup do prostor Clubu

1. Navštěvníci Clubu mohou vstupovat do následujících prostor Clubu:

- posilovna
- cardio zóna
- zóna pro silový trénink, kondiční trénink a kruhový trénink
- kinesis
- zóna pro strečink
- sál pro studiové hodiny
- wellness zóna zahrnující: vířivka, finská sauna s ochlazovacím bazénem, infrasauna, pára, tepidarium, relaxační zóna, solárium, masáže
- šatny a sprchy
- venkovní terasa na cvičení a občerstvení a zahrada
- VOLCANO Fit Bar.

2. Pobyt v Clubu pro členy je limitován dle příslušného členství, následně se automaticky načítá poplatek jednodenního vstupu dle ceníku Clubu. Host člena Clubu musí být starší 18 let a může využít služeb Clubu po vyplnění karty hosta a uhrazení poplatku dle aktuálního ceníku Clubu.

3. Nezletilé děti členů Clubu mohou v časech pro ně vyhrazených navštěvovat vybrané akce Clubu pouze pod dohledem instruktora Clubu. Nezletilé děti členů Clubu musí být vždy v doprovodu zákonného zástupce nebo jiné zletilé osoby, a to po celou dobu jejich pobytu v Clubu. Povinnost dohledu a péče o nezletilou osobu a s ní spojenou odpovědnost nese výlučně zákonný zástupce této osoby. Provozovatel nepřebírá povinnost dohledu a péče o nezletilou osobu, ani odpovědnost za případné škody na zdraví nebo majetku způsobené v důsledku zanedbání nebo opomenutí této povinnosti zákonným zástupcem nebo jinou zletilou osobou vykonávající nad nezletilým dohled.

4. Vstup do Wellness zóny je povolen pouze pro osoby starší 18 let.

5. Navštěvník Clubu, který není členem Clubu, může vstupovat do prostor Clubu a užívat je pouze po předchozím souhlasu provozovatele.

6. Do Clubu je zakázán vstup osobám:

- a) jejichž zdravotní stav jim neumožňuje bezpečné provozování sportovní či jiné fyzicky namáhavé činnosti nebo bezpečné využívání zařízení a služeb Wellness zóny,
- b) pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- c) ve znečištěném či zjevně nevhodném oděvu či obuvi,
- d) se zvířaty,
- e) kterým provozovatel zakázal vstup do Clubu.

Při nedodržení uvedených omezení pro vstup do Clubu může být příslušná osoba z prostor Clubu vykázána bez nároku na kompenzaci.

IV. Podmínky užívání prostor Clubu

1. Návštěvníci Clubu jsou povinni se seznámit s tímto provozním řádem, po celou dobu návštěvy Clubu jej dodržovat, dodržovat zásady hygieny, bezpečnosti, požární ochrany a řídit se pokyny personálu Clubu a odpovědných pracovníků provozovatele.
2. Vstupem do prostor Clubu se návštěvník Clubu dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu. Z prostor Clubu může být vykázána osoba, která i přes upozornění provozovatele porušuje ustanovení tohoto provozního řádu, neuposlechne pokynů personálu Clubu nebo odpovědných pracovníků provozovatele či svým chováním ruší nebo omezuje ostatní návštěvníky Clubu v jeho řádném užívání. Tato osoba je na výzvu provozovatele povinna prostory Clubu neprodleně opustit prostory; případně, že tak neučiní, může být z prostor Clubu vykázána za pomoci Policie ČR.
3. V prostorách Clubu je zejména zakázáno:
 - a) kouřit a užívat omamné nebo psychotropní látky,
 - b) vnášet a konzumovat potraviny a alkoholické nápoje (s výjimkou jejich konzumace v prostorách VOLCANO Fit Baru a v části k tomu určené venkovní terasy, a dále s výjimkou konzumace nealkoholických nápojů v plastových obalech vnesených do Fitness zóny Clubu) ani používat skleněné nádoby,
 - c) vstupovat do prostor vyhrazených pro opačné pohlaví,
 - d) telefonovat nebo Skypovat s výjimkou prostor VOLCANO Fit Baru, resp. části venkovní terasy určené k občerstvení,
 - e) fotografování a/nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů pro komerční účely.
4. Návštěvníci Clubu jsou povinni dodržovat následující hygienické zásady:
 - a) používat vhodný oděv a obuv, ve Fitness zóně a na studiové lekce používat výhradně čistou, pevnou sportovní obuv určenou k těmto sportovním aktivitám a v prostorách Wellness zóny používat obuv k tomu určenou, např. protiskluzovou obuv do sprch,
 - b) při vstupu do Fitness zóny a/nebo Wellness zóny ve venkovní obuvi vždy použít návleky,
 - c) zákaz holení, stříhání vlasů, pedikúry a manikúry ve všech prostorách Clubu,
 - d) zákaz sušení oblečení, obuvi, ručníků, prostěradel apod. ve všech prostorách Clubu.
5. K převlékání a odkládání osobních věcí a oblečení slouží výhradně šatna. Návštěvník Clubu je povinen odkládat své osobní věci a oblečení pouze do skříňky v šatně, skříňku pečlivě uzamknout, a to buď vlastním zámekem, nebo zámekem zakoupeným v recepci Clubu. Při svém odchodu z Clubu je návštěvník Clubu povinen skříňku v šatně vyklidit a zanechat ji odemčenou. V případě, že návštěvník Clubu tuto povinnost nesplní, je Club oprávněn skříňku otevřít, věci návštěvníka Clubu z ní vyjmout, uložit je v Clubu a předat je návštěvníkovi Clubu při jeho nejbližší návštěvě Clubu. Uvedené uložení věcí je zpoplatněno dle ceníku Clubu. Odkládání věcí mimo prostor šatny a v šatně mimo uzamčené skříňky je zakázáno.
6. Do prostor Clubu je zakázáno vnášet klenoty, peníze a jiné cennosti či předměty, jejichž hodnota přesahuje 150.000,- Kč.
7. Návštěvník Clubu je povinen uložit si klenoty, peníze a jiné cennosti, jejichž celková hodnota však nesmí být vyšší než 150.000,- Kč, do trezoru umístěného v Clubu. Při využití trezoru je návštěvník Clubu povinen dodržet instrukce pro použití-uzamčení trezoru a nezpřístupnit jím zvolený kód pro vstup do trezoru třetí osobě. Po ukončení využití trezoru je návštěvník Clubu povinen trezor vyklidit a zanechat jej otevřený. Využití trezoru je pro členy Clubu zdarma.
8. Návštěvníci Clubu jsou povinni odkládat zapůjčené použité ručníky a prostěradla do k tomu určených boxů u východu ze šaten.
9. Návštěvníci Clubu jsou povinni Fitness zónu a Wellness zónu opustit nejpozději 5 minut před zavírací dobou Clubu.
10. Návštěvníci Clubu jsou povinni v případě úrazu bezprostředně poté nahlásit a zaznamenat tuto skutečnost do příslušného formuláře na nejbližším stanovišti personálu Clubu, nejpozději však před odchodem z Clubu. První pomoc v případě potřeby zajišťuje pracovník recepce, případně pracovník VOLCANO Fit Baru. Lékárnička je uložena v recepci Clubu a je vybavena dle platných právních předpisů.
11. Návštěvníci Clubu jsou povinni neprodleně hlásit odpovědným pracovníkům provozovatele veškeré zjištěné závady a havárie. V případě výpadku elektrického proudu v Clubu jsou návštěvníci Clubu povinni neprodleně opustit všechny prostory Clubu.
12. V případě, že návštěvník Clubu z důvodu na své straně nevyužije objednanou službu (např. diagnostika, masáž, kosmetika, manikúra) ve sjednaném termínu a/nebo rozsahu a tuto skutečnost neoznámí Clubu alespoň 12 hodin předem, má Club nárok na zaplacení ceny objednané služby v plné výši.

1. Zvláštní pravidla chování ve Fitness zóně Clubu

1. Posilovací stroje a další vybavení Clubu jsou návštěvníci Clubu povinni užívat výlučně způsobem podle jejich určení a dle pokynů personálu Clubu a odpovědných pracovníků provozovatele. Návštěvníci Clubu jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo k poškození či zničení vybavení Clubu, ani k ohrožení vlastního zdraví nebo zdraví ostatních návštěvníků Clubu.
2. Návštěvníci Clubu jsou povinni používat vhodný sportovní oděv, čistou sportovní obuv a případně další sportovní náčiní a pomůcky určené k provozování příslušné sportovní činnosti.
3. Návštěvníci Clubu jsou při použití posilovacího stroje povinni si na kontaktní plochu položit ručník, který k tomu účelu obdrželi na recepci při vstupu do Clubu, a přístroje a sportovní náčiní po použití pečlivě otřít ubrousky a dezinfekčním roztokem k tomuto účelu určenými.

4. Návštěvníci Clubu jsou dále povinni volné váhy (činky a kotouče) a cvičební pomůcky po použití vždy vracet na jejich místa.
5. Návštěvníci Clubu jsou povinni docházet na sjednané osobní tréninky s osobním trenérem či na studiové lekce včas. V případě pozdního příchodu na studiovou lekci je instruktor oprávněn návštěvníka Clubu na lekci nepustit a to bez náhrady.
6. Návštěvník Clubu je v případě, že je nebo se cítí být nemocen, povinen neprodleně informovat svého osobního trenéra o aktuálním zdravotním stavu před začátkem tréninku nebo kdykoliv v jeho průběhu.

2. Zvláštní pravidla chování ve Wellness zóně Clubu

1. Do Wellness zóny je zakázán vstup zejména osobám trpícím zjevnými příznaky akutního onemocnění (např. horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, zánětem horních cest dýchacích), nakažlivými kožními či jinými přenosnými chorobami, střevními chorobami, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, osobám zahmyzeným, pod vlivem alkoholu a dále osobám, kterým to ošetřující lékař zakázal či nedoporučil.
2. Návštěvníci Clubu jsou povinni před vstupem do Wellness zóny, zejména vířivky, ochlazovacího bazénu, sauny a parní lázně, se osprchovat.
3. Návštěvníci Clubu jsou povinni používat vhodný oděv (do vířivky vstupovat pouze v plavkách, v sauně a parní lázni používat výhradně suché čisté prostěradlo, které obdrží při vstupu na recepci klubu, přičemž do těchto prostor a do ochlazovacího bazénu je vstup v plavkách zakázán) a obuv (protiskluzovou obuv určenou do sprch).
4. Návštěvníci Clubu jsou povinni se ve Wellness zóně pohybovat opatrně, neběhat a dbát zvýšené pozornosti zejména při pohybu na vlhkých a mokřých podlahách a vyvarovat se tak uklouznutí či případného úrazu, v zimním období jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti při pohybu na terase.
5. Návštěvníci Clubu jsou dále povinni respektovat omezení nebo zákaz využívání terasy v případě nepříznivých klimatických podmínek (bouřka, vichřice apod.).
6. Ve Wellness zóně je zejména zakázáno:
 - a) holit se ve sprchách, vířivce, sauně nebo páře, stříhat si vlasy a nehty,
 - b) znečišťovat vodu ve vířivce, ve vířivce, sauně a parní lázni používat aromatické přísady, kosmetické přípravky, krémy, gely apod.,
 - c) sušit oblečení nebo ručníky či prostěradla v sauně,
 - d) skákat do vířivky a ochlazovacího bazénu a potápět zde hlavu,
 - e) vnášet skleněné nádoby či jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků Clubu,
 - f) vnášet tiskoviny (denní tisk, časopisy, knihy atd.) do Wellness zóny s výjimkou relaxační části Wellness zóny nebo terasy,
 - g) hlukem nebo nevhodným chováním rušit ostatní návštěvníky Clubu,
 - h) používat mobilní telefony či jiná elektronická zařízení, kterými by mohli obtěžovat ostatní návštěvníky Clubu.
7. Masáže se zejména nedoporučují při:
 - akutních blokáдах páteře, akutních zánětech žil, svalů, kloubů (akutní revmatismus, dna, artróza apod.), osteoporóze (podle stupně pokročilosti),
 - kožních chorobách (plísňě, vředy, bulky, hnisající ložiska apod.),
 - onemocněních srdce (vysoký krevní tlak, srdeční arytmie, prodělaný infarkt apod.), problémech se srážlivostí krve, kornatěním tepen, varixy (křečové žíly),
 - onkologických (nádorových) onemocněních,
 - akutních zánětech dutiny břišní,
 - těhotenství zvláště do 3. měsíce, po porodu, při gynekologických onemocněních (nutná konzultace s ošetřujícím lékařem),
 - akutních psychózách,
 - horečce,
 - alergiích (nutná konzultace s ošetřujícím lékařem),
 - v opilosti, po požití omamných či psychotropních látek,
 - bezprostředně po jídle.

V případě, že návštěvník Clubu trpí některým z výše uvedených či jiným specifickým onemocněním, je povinen tuto skutečnost sdělit masérovi před započítím masáže.

8. Saunování je doporučeno především zdravým osobám. Saunování uskutečňuje každý návštěvník Clubu dle svého rozhodnutí a na vlastní odpovědnost. Osoby, které saunu dosud nenavštěvovaly, by toto měly předem konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.

V. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn tento provozní řád jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit. Aktuální znění provozního řádu je uveřejněno v šatnách Clubu a v recepci Clubu.
2. Tento provozní řád je platný a účinný ode dne 01. 08. 2022.