

PRAVIDLA REZERVACÍ Volcano Health Club

PŘEHLED – PLÁNOVÁNÍ – JISTOTA

Rezervace jsou základním způsobem objednávání aktivit ve Volcano Health Clubu. Umožní Vám získat perfektní přehled o svých budoucích i absolvovaných aktivitách. Vaše místo na masáži, kosmetice nebo vybrané studiové lekci budete mít vždy pod kontrolou.

1. Rezervace na thajské masáže, kosmetiku či studiové hodiny je možné provádět osobně nebo telefonicky na recepci Volcano Health Clubu nebo prostřednictvím rezervačního systému na webu www.volcanocomplex.cz. Pokud si budete chtít rezervovat thajské masáže či kosmetiku on-line, je vyžadováno doplnění kreditu nejméně ve výši rezervované služby. Kredit si nyní můžete jednoduše doplnit on-line prostřednictvím platební brány na našich webových stránkách.
2. Webové rezervace Vám poskytují přehled o Vašich rezervacích. Navíc zde získáte informace o počtu nevyčerpaných tréninků, vstupů do klubu nebo o stavu Vašeho kreditu či platby za členství.
3. Doporučujeme si své aktivity rezervovat vždy předem a nespolehat se, že při Vašem příchodu bude volno. Neradi bychom Vás zklamali.
4. V případě, že nemůžete svoji rezervaci využít, prosíme, zrušte ji co nejdříve, umožníte tak využít rezervovanou aktivitu jiným klientům.
5. Rezervaci je možno zrušit bez storno poplatku nejpozději 12 hodin před započítáním rezervované aktivity, a to prostřednictvím webových stránek, osobně nebo telefonicky na recepci Volcano Health Clubu.
6. Při zrušení rezervace ve lhůtě kratší než 12 hodin před započítáním rezervované aktivity je klientovi automaticky z jeho kreditu odečten storno poplatek v hodnotě zrušené rezervované aktivity. Stejně tak je rezervace automaticky zrušena a klientovi odečten uvedený storno poplatek, pokud se nedostaví nejpozději 5 minut po započítání rezervované aktivity.
7. Pokud víte, že se na rezervovanou aktivitu nestihnete do Volcano Health Clubu dostavit včas, oznamte to prosím telefonicky na recepci Volcano Health Clubu, Vaši rezervaci Vám v takovém případě nezrušíme.
8. Klientovi může být při opakovaném nevyužití a nezrušení rezervace dočasně zrušena možnost provádět rezervace aktivit.



fitness



wellness



grill house



spa hotel



events